INFORMATIVA AI CITTADINI

Agevolazione tariffaria "BONUS IDRICO"

La Provincia di Pavia ha istituito per il 2017, in fase sperimentale, con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 27 del 31 luglio 2017, l'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico" e ne ha definito i criteri generali.

Bonus Idrico 2017: cos'è?

Il "Bonus Idrico" è una agevolazione tariffaria una tantum pari a € 95 e consistente in una riduzione sulla bolletta dell'acqua dell'abitazione di residenza, riservata agli utenti in condizioni di disagio economico.

Beneficiari: chi può richiedere il Bonus Idrico?

Potranno beneficiare del bonus idrico tutti gli utenti domestici con un contratto di fornitura idrica a uso residenziale, in possesso di reddito ISEE non superiore a € 8.107,50.

Come richiedere il Bonus Idrico?

L'istanza deve essere presentata al Comune di residenza, utilizzando la modulistica messa a disposizione dai Comuni, dall'Ufficio d'Ambito e da Pavia Acque S.c.a r.l., corredata della documentazione richiesta. Sono previsti due moduli distinti, uno per le utenze individuali, l'altro per le utenze condominiali/plurime con unico contatore.

Quando presentare le domande per richiedere il Bonus Idrico?

Le domande dovranno essere tassativamente presentate dal 2 ottobre 2017 al 31 dicembre 2017, tramite Raccomandata A/R, posta elettronica certificata o consegnate "a mani". La domanda potrà essere materialmente presentata anche tramite C.A.F. o da altra persona munita di apposita delega.

Come e quando verrà erogato il bonus idrico?

I Comuni trasmetteranno l'elenco dei beneficiari entro il 15 gennaio 2018 al Gestore Pavia Acque S.c.a r.l..

Entro 60 giorni, il Gestore prenderà in carico i dati trasmessi ed erogherà il bonus tramite riduzioni in bolletta in occasione della prima fatturazione utile, ed eventualmente nelle successive, fino ad arrivare all'importo complessivo del bonus.

Per le utenze condominiali/plurime il Gestore erogherà il bonus sempre riduzione in bolletta, informando l'amministratore di condominio o il titolare dell'utenza plurima circa l'elenco degli utenti indiretti beneficiari del bonus, per consentirne il riconoscimento in sede di ripartizione delle spese per consumi idrici.

<u>Per informazioni</u> contattare il proprio Comune o l'Ufficio d'Ambito di Pavia (tel. 0382.439820).

DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO" - ANNO 2017

(modello utenze condominiali/plurime)

COMUNE di……..

Il sottoscritto _____

nato a_____ il_____

residente in _____ via_____ n.____

codice fiscale_____

recapito telefonico_____

Visto il vigente Regolamento per l'erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico"

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di C.P. n. 27/2017 a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente alla fornitura del Servizio Idrico Integrato nell'abitazione di residenza, il cui contratto è relativo ad una utenza così intestata:

Denominazione utenza condominiale/Nome e cognome intestatario utenza plurima con unico contatore

_____

Indirizzo utenza condominiale/plurima con unico contatore (Comune, Via, numero civico)

_____

Codice fiscale del Condominio o della persona fisica titolare dell'utenza plurima

_____

Nome e Cognome Amministratore (per le utenze condominiali)

_____

Indirizzo email (o PEC) e recapito telefonico Amministratore condominiale/Intestatario utenza plurima

_____

_____

Dati da reperire sulla bolletta:

codice cliente_____

codice servizio _____

Consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

che il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente – ISEE – è pari a € .....

che i componenti del proprio nucleo familiare (incluso il richiedente) sono n°.....

ALLEGA

1) **Copia ultima bolletta del Servizio Idrico (relativa all'utenza condominiale/plurima);**
2) **Attestazione ISEE in corso di validità;**
3) **Per i cittadini extracomunitari copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;**
4) **Fotocopia documento di identità in corso di validità del Richiedente;**
5) **Eventuale delega se la domanda è presentata da persona diversa dal Richiedente.**

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 196/03
Si informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) che il trattamento dei dati personali avviene secondo modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza ed è effettuato usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, da parte di tutti i soggetti coinvolti, esclusivamente per gli adempimenti connessi con il procedimento di erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico".

Data

_____

Il Richiedente

FIRMA

_____

Per informazioni contattare:

Azienda Speciale "Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia"

Tel. 0382/439820 - www.atopavia.it

DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO" - ANNO 2017

(modello utenze individuali)

COMUNE di……..

Il sottoscritto _____

nato a_____ il_____

residente in _____ via_____ n.____

codice fiscale_____

recapito telefonico_____

Visto il vigente Regolamento per l'erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico"

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di C.P. n. 27/2017 a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente alla fornitura del Servizio Idrico Integrato nell'abitazione di residenza, il cui contratto è relativo ad una utenza così intestata:

Cognome_____Nome_____

nato a _____ il _____

residenza/ubicazione fornitura in _____

via_____ n._____

codice fiscale_____

recapito telefonico _____

Dati da reperire sulla bolletta:

codice cliente_____

codice servizio _____

Consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

che il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente – ISEE – è pari a € .....

che i componenti del proprio nucleo familiare (incluso il richiedente) sono n°.....

ALLEGA

1) **Copia <u>ultima bolletta</u> del Servizio Idrico (relativa all'utenza individuale);**
2) **Attestazione ISEE in corso di validità;**
3) **Per i cittadini extracomunitari copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;**
4) **Fotocopia documento di identità in corso di validità del Richiedente;**
5) **Eventuale delega se la domanda è presentata da persona diversa dal Richiedente.**

<u>INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 196/03</u>
Si informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) che il trattamento dei dati personali avviene secondo modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza ed è effettuato usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, da parte di tutti i soggetti coinvolti, esclusivamente per gli adempimenti connessi con il procedimento di erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico".

Data

Il Richiedente

FIRMA

Per informazioni contattare:

Azienda Speciale "Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia"

Tel. 0382/439820 - <u>www.atopavia.it</u>

REGOLAMENTO
PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO"

Premessa

Con deliberazione del 31 luglio 2017, n. 27, la Provincia di Pavia ha istituito in via sperimentale per il 2017, dettandone i criteri generali, l'agevolazione tariffaria "Bonus idrico", a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico, in continuità con la deliberazione di Consiglio Provinciale del 19 luglio 2013, che aveva stabilito l'importo complessivo del fondo a politiche di compensazione della spesa per le categorie di utenti domestici in condizioni di disagio economico nella misura complessiva di € 957.318,00. Il Regolamento è stato condiviso e approvato in data 11 settembre 2017 dal Tavolo Tecnico composto da Provincia di Pavia, Ufficio d'Ambito e Gestore Pavia Acque S.c.a r.l.

Art. 1 - Oggetto e finalità del Regolamento

1. Il Regolamento disciplina le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria definita "bonus idrico" relativa alla fornitura del servizio idrico integrato nell'abitazione di residenza a copertura di spese sostenute per consumi idrici, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti nei Comuni della provincia di Pavia.

Art. 2 - Soggetti beneficiari

1 Le agevolazioni previste dal Regolamento possono essere richieste da tutti gli utenti domestici con un contratto di fornitura idrica a uso residenziale, in possesso di reddito ISEE non superiore a € 8.107,50.

2 Vengono individuate due distinte categorie di beneficiari:
   a. gli **utenti domestici diretti**, ovvero gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
   b. gli **utenti domestici indiretti**, ovvero gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica , cioè utenze condominiali o comunque plurime con un unico contatore.

Art. 3 - Titolarità delle competenze sulle procedure di agevolazione

1 In analogia con le generali impostazioni normative e regolamentari in vigore che assegnano ai Comuni la titolarità di ogni attività di natura socio-assistenziale, i Comuni sono competenti ad individuare i soggetti aventi diritto alle agevolazioni tariffarie destinate alle persone in condizioni di disagio economico.

2 E' assegnata al Gestore la competenza operativa ad erogare le agevolazioni economiche ai cittadini/utenti beneficiari, secondo quanto trasmesso dai Comuni, nei limiti e con le modalità stabilite dal Regolamento.

Art. 4 - Quantificazione del Bonus Idrico

1 L'agevolazione per gli utenti aventi i requisiti richiesti dal Regolamento è prevista nella misura di € 95, con la formula "una tantum".

Art. 5 - Presentazione della domanda

1 La domanda per il riconoscimento dell'agevolazione deve essere presentata esclusivamente al Comune di residenza, anche tramite un C.A.F., utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione dai Comuni e dall'Ufficio d'Ambito, e comunque disponibili sui siti istituzionali di questi Enti, oltre che sul sito di Pavia Acque S.c.a r.l..

2 I documenti da allegare all'istanza, a pena di irricevibilità, sono:
   a. Copia ultima bolletta del Servizio Idrico;
   b. Attestazione ISEE in corso di validità;
   c. Per i cittadini extracomunitari, copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;
   d. Fotocopia documento di identità in corso di validità del Richiedente;
   e. Eventuale delega se la domanda è presentata da persona diversa dal Richiedente.

3 Sono previsti due modelli di istanza, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette cioè condominiali/plurime con un unico contatore.

4 La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza o da altra persona del nucleo familiare per il quale è stato calcolato l'ISEE, con riferimento unicamente al contratto di fornitura idrica relativa all'abitazione di residenza. La domanda potrà essere materialmente presentata anche da altra persona munita di apposita delega.

5 Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.
6 Le domande per il riconoscimento del bonus idrico dovranno essere presentate dal 2 ottobre 2017 al 31 dicembre 2017 al Comune di residenza, a mani, tramite raccomandata A/R, oppure posta elettronica certificata.

Art. 6 - Istruttoria e competenze del Comune

1 I Comuni raccolgono le istanze per il riconoscimento del bonus idrico dal 2 ottobre 2017 al 31 dicembre 2017.
2 E' competenza del Comune la verifica della completezza dell'istanza, della correttezza della documentazione presentata e della sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione, al fine di individuare l'elenco dei beneficiari.
3 I Comuni possono effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti.
4 I Comuni trasmettono entro il 15 gennaio 2018 a Pavia Acque S.c.a r.l. e all'Ufficio d'Ambito di Pavia, esclusivamente agli indirizzi di posta certificata: pvacque@postecert.it e protocollo@pec.atopavia.it, l'elenco dei beneficiari con l'indicazione delle informazioni necessarie per il rimborso, riportate nell'apposito file excel che sarà messo a disposizione dei Comuni.

Art. 7 - Modalità di erogazione da parte del Gestore

1 Entro 60 giorni dal ricevimento degli elenchi dei beneficiari da parte dei Comuni, Pavia Acque S.c.a r.l. prenderà in carico i dati trasmessi, al fine di riconoscere agli utenti aventi diritto l'agevolazione tariffaria prevista, indicando espressamente in bolletta la relativa causale.
2 L'agevolazione verrà erogata in occasione della prima fatturazione utile ed eventualmente nelle successive, fino a concorrenza dell'importo complessivo di € 95; quindi, in caso di bolletta di importo inferiore a quello del bonus, il Gestore riporterà il credito risultante dalla bolletta di riconoscimento dell'agevolazione nelle successive bollette fino al raggiungimento dell'importo.
3 Per gli utenti domestici indiretti, il Gestore dedurrà dalla bolletta intestata al titolare del contratto d'utenza (es. condominio) un importo pari al/ai bonus idrico/i; in tali casi, il Gestore fornirà via PEC/mail all'Amministratore del Condominio o al titolare dell'utenza plurima l'elenco degli utenti indiretti beneficiari del bonus idrico, al fine di consentirne il riconoscimento in sede di ripartizione delle spese.

Art. 8 - Pubblicità

1 La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque S.c.a r.l. si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.
2 I Comuni si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante pubblicità sul proprio sito web, presso lo sportello URP e con le altre modalità ritenute idonee.

Art. 9 - Risorse del Fondo

1 L'entità complessiva delle risorse destinate all'erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico" una tantum è pari a € 957.318,00, come stabilito dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 63/2013.

Art. 10 - Monitoraggio

1 La Provincia di Pavia, per il tramite dell'Ufficio d'Ambito, controlla la corretta gestione ed erogazione del bonus idrico, introdotto nel 2017 a titolo sperimentale, ai fini del monitoraggio dei risultati e della valutazione di possibili risorse disponibili non distribuite, oltre che dell'eventuale ricostituzione del bonus idrico per i prossimi anni, anche alla luce della regolazione AEEGSI in tema di bonus sociale idrico, attualmente ancora in fase di consultazione.

Art. 11 - Informazioni

1 Per informazioni sul bonus idrico, gli interessati possono rivolgersi al proprio Comune e all'Ufficio d'Ambito.